**Результаты независимой оценки качества**

**оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культурно-досугового типа и музеями**

**Новосибирской области в 2016 году**

**Оценка уровня качества оказания услуг**

**муниципальными и государственными учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области**

**(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

| № п/п | Название организации культуры | интегральное значение по совокупности критериев | оценка уровня по критериям | | | | | | оценка уровня по источникам информации | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| открытость и доступность информации об организации | комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | время ожидания предоставления услуги | доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | удовлетворенность качеством оказания услуг | доступность организации для групп населения с ОВЗ | открытости и доступности информации на официальном сайте организации | открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru | удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос) |
| 144 | Муниципальное казенное учреждение Культурный центр «Мочище» Новосибирского района | 71,74 | 39,90 | 64,23 | 93,43 | 69,07 | 81,33 | 77,60 | 43,94 | 14,29 | 92,05 |